ALCANCE # 12

ALCANCE 12. REALIZAR AL 100% DE LA POBLACIÓN USUARIA DEL PROGRAMA, LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS, DE ACUERDO CON EL FORMATO SUMINISTRADO POR LA COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.

INFORME NRO. 7

PERIODO

NOVIEMBRE 14 – DICIEMBRE 08 DE 2024

POR

LUZ NEIRA RENTERIA RENTERIA TRABAJADORA SOCIAL

Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 900415283-4**	
FICHA TALLER		**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**

CENTRO VIDA - ORIENTE – MUNICIPIO DE PEREIRA RISARALDA		
FECHA DE LA ACTIVIDAD	**20 / 11 /2024**	**JORNADA: MAÑANA**
NOMBRE DEL TALLER	APLICACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN EL PROGRAMA CENTRO VIDA.	

OBJETIVO:

Identificar las áreas de mejora en la prestación de los servicios y las instalaciones del programa, así como medir el grado de satisfacción de los usuarios con los diferentes aspectos, incluyendo los servicios, horarios y el trato del personal, con el propósito de recolectar información. que facilite realizar ajustes y mejoras en el programa

METODOLOGIA:

Servicio

Instalaciones y recurso

Horarios de atención

Expectativas del servicio: Está satisfecho con la variedad y calidad de los servicios

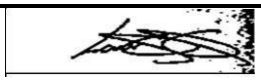
Talento humano: Como valora el trato recibido por parte de los profesionales.

CONCLUSIONES:

La implementación de la Encuesta de Satisfacción al Usuario en el Programa Centro Vida es una medida clave para evaluar la calidad de los servicios ofrecidos. En la jornada de la mañana, se aplicó esta encuesta a un total de 72 usuarios, con el objetivo de recopilar datos y conocer su percepción sobre los servicios recibidos. Esta información será crucial para identificar tanto los aspectos positivos como las áreas que necesitan mejorar, permitiendo tomar decisiones informadas y efectivas para optimizar la atención y el bienestar de los adultos.

N° ASISTENTES: En esta actividad participaron activamente un grupo de: 72 Personas Adultas Mayores

Masculino 23—Femenino 49



LUZ NEIRA RENTERIA RENTERIA
C.C # 35545888 DE QUIBDO
TRABAJADORA SOCIAL